

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 リニエプラッツかみのやま (児童発達支援)

公表日 2025年 2月 14日

利用児童数 26名

回収数 21名

	チェック項目	どちらとも いい				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いい	いい	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	5%	0%	0%	・広さがあればもっと出来ることが増えるように思う。	・その日行われる保育内容やお子様の特性に合わせ部屋を変えております。今後もお子様の成長や状況に合わせて部屋の準備をさせていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%	・声掛けなどでフォローしてくれているが、字が読めないのが見えるまでは戸惑いがあったように感じた。	・絵や写真などを用い、誰もが分かりやすい伝え方を検討し用意してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・活動中での1つの楽しみにしている。	・ありがとうございます。今後も安心して活動に取り組んで頂ける空間作りを心がけてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・家庭や保育園では中々出来ない経験をさせてもらえて本人も楽しんでいる。	・今後もお子様の成長の段階や状況に合わせて活動を考えながらご用意させていただきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	57%	19%	10%	14%	・特が決まっていることもあり、交流は限られているが限定的。	・限定的にはなっていますが、地域交流は行っております。今後も様々な形で交流出来る機会を探索・検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	95%	5%	0%	0%	・FBはあるがベアトレは分らない。	・保護者懇談会を年に4回開催しております。情報共有も行ってありますので是非ご参加いただければと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	0%	0%	5%	・沢山相談させてもらえて子供だけではなく親も変えてもらえました。	・今後も定期的な面談の機会を設けると共に、気になると、相談事などございましたらいつでもお声がけください。面談の時間を設けてさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	76%	14%	0%	10%	・まだ参加したことがないので分からない。	・保護者懇談会を開催しております。内容もその都度変えておりますので是非ご参加いただければと思います。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	95%	0%	0%	5%		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	81%	5%	0%	14%	・発信はされているようだが、していると告知されたことはない。	・特に告知などは行っておりませんが、これまで通り発信は続けてまいります。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81%	5%	0%	14%		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	67%	5%	0%	29%		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	90%	5%	0%	5%	・事故があったことがない。	・今後も事故防止に努めてまいります。
満 足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	90%	0%	0%	10%		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	90%	0%	0%	10%	・今日はプラッツだよと伝えると「ヤッター!」とジャンプして喜んでるので楽しく通所出来ていると思う。	・今後も通所を楽しみにしていただけるよう、また、成長に繋がっていただけるような活動を提供し続けてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	95%	0%	0%	5%	・いつもありがとうございます。	・今後もお子様、保護者様に満足していただけるよう心掛け、支援させていただきます。